



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดเก็บรายได้ ฝ่ายพัฒนารายได้ กองคลัง
ที่ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปผลการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามโครงการจัดเก็บภาษี
นอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

เรื่องเดิม

ตามที่ได้จัดทำโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริการรับชำระภาษีของประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว โดยผู้ที่มีความประสงค์จะชำระภาษีสามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย พร้อมทั้งยังรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ณ มัสยิดภายในชุมชน เป็นการรณรงค์ให้ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีมาชำระภาษีได้ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อเท็จจริง

ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๕๐ ราย สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นเปอร์เซ็นต์เท่ากับ ๘๔.๗๖ เปอร์เซ็นต์ ตามเอกสารแนบท้าย

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการให้บริการโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
ในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัสมีะ มะแด)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

นางสุเพ็ญศรี นงเด็ย

(นางสุเพ็ญศรี นงเด็ย)

ผู้อำนวยการกองคลัง

๒๕ พ.ค ๖๒

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

(นายธีรวุฒิ แวญ๊ะ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

14 พ.ค ๖๒

การประเมินผลโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่
เทศบาลเมืองตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน 2562

วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการ
2. เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการ

จากการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 50 ชุด

โดยประเมินคะแนนจากระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจ ดังนี้

มากที่สุด = 5 คะแนน มาก = 4 คะแนน ปานกลาง = 3 คะแนน น้อย = 2 คะแนน ควรปรับปรุง = 1 คะแนน

กราฟแสดงร้อยละผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

